

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Undang Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), sistem INA CBG's (*Indonesia Case Base Groups*) digunakan untuk proses klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang menerapkan sistem INA CBG's dan menggunakan aplikasi INA CBG's untuk perhitungan klaim JKN di rumah sakit. Tarif INA-CBG's adalah besaran pembayaran klaim oleh BPJS Kesehatan kepada Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) atas paket layanan yang didasarkan kepada pengelompokan diagnosis penyakit dan prosedur tindakan yang diberikan.

Permenkes RI Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006 menjelaskan bahwa rumah sakit adalah suatu fasilitas pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan rawat inap dan rawat jalan yang memberikan pelayanan kesehatan jangka pendek dan jangka panjang yang terdiri dari observasi, diagnostik, terapeutik, dan rehabilitatif untuk orang-orang yang menderita sakit, cedera, dan melahirkan. Sedangkan menurut Undang-Undang RI Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Berdasarkan Undang-Undang RI nomor 44 tahun 2009 pasal 4, rumah sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna.

Organisasi kesehatan dunia (WHO) menjelaskan mengenai rumah sakit dan perannya, bahwa rumah sakit merupakan suatu bagian integral dari organisasi sosial dan medis yang fungsinya adalah untuk memberikan pelayanan kesehatan menyeluruh pada masyarakat baik pencegahan maupun penyembuhan dan pelayanan pada pasien yang jauh dari keluarga dan lingkungan tempat tinggalnya, serta sebagai tempat pendidikan bagi tenaga kesehatan dan tempat penelitian biososial.

Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya merupakan Rumah Sakit kelas C yang telah mendapatkan akreditasi dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) Kementerian Kesehatan RI. Pasien rumah sakit ini terdiri dari pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan Umum (tunai). Jumlah Pasien JKN di rumah sakit ini mencapai 85 % dari total pasien rumah sakit.

Dalam pelaksanaan program JKN Rumah Sakit hanya melakukan pelayanan kesehatan perorangan yang bersifat spesialisik atau sub spesialisik berdasarkan PMK No. 59 Tahun 2014 dan disesuaikan dengan PMK No. 52 tahun 2016 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program JKN. Perlu diketahui pengelolaan rumah sakit tidak semudah pengelolaan sebuah klinik (Satrianegara, 2014). Dalam pengajuan pengklaiman pasien BPJS kesehatan memiliki batas waktu penyampaian pengklaiman setiap bulan, sesuai dengan Permenkes RI No. 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Bab V Pendanaan angka 8 yang menjelaskan bahwa fasilitas kesehatan mengajukan klaim setiap bulan secara reguler paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya, batas waktu tidak mempengaruhi hasil verifikasi baik jumlah maupun kelayakan pengklaiman, namun batas waktu tersebut akan berpengaruh terhadap waktu pembayaran pengklaiman menjadi bulan berikutnya sehingga berpengaruh terhadap pendapatan bulan tersebut.

Klaim adalah tuntutan pengakuan atas suatu fakta bahwa seseorang berhak (memiliki atau mempunyai) atas sesuatu, sedangkan mengklaim adalah meminta atau menuntut pengakuan atas suatu fakta bahwa seseorang (suatu organisasi, perkumpulan, negara, dan sebagainya) berhak memiliki atau mempunyai hak atas sesuatu. Klaim adalah kerugian atau kerusakan yang diderita oleh tertanggung terhadap proyek yang dipertanggungkannya yang diakibatkan oleh risiko yang dijamin didalam polis.

Dalam sistem pengklaiman pasien BPJS harus melalui tahapan verifikasi data yang dilakukan oleh petugas verifikasi RS dan petugas verifikasi BPJS dengan menggunakan Pedoman Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim yang dikeluarkan oleh BPJS, dimana hasil akhir yang dikeluarkan yaitu pengklaiman layak, tidak layak atau ditunda. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh putra (2014) mengenai implementasi kebijakan JKN di RSUD Kota Tangerang Selatan

menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan JKN ditemukan berbagai kendala salah satunya terkait pembiayaan seperti keterlambatan pencairan klaim akibat keterlambatan proses pemberkasan klaim serta adanya perbedaan nilai tarif pelayanan terhadap paket pelayanan INA – CBGs. Hal ini menunjukkan bahwa diperlukan pengelolaan khusus dalam rangka pelaksanaan klaim pasien JKN di Rumah Sakit.

Paparan PERSI (2016) menyebutkan bahwa aliran kas beberapa rumah sakit terganggu akibat adanya permasalahan dalam pembayaran klaim. Salah satu faktor penting yang menentukan suatu klaim ditolak atau di terima adalah akurasi pengkodean diagnosis dan tindakan pada dokumen rekam medis. Apabila terdapat kesalahan dalam melakukan pengkodean maka akan mempengaruhi kode DRG (*Diagnosis Related Groups*) kasus dan akan mempengaruhi biaya pengajuan klaim (Ernawati dan Kresnowati,2013).

Pelaksanaan prosedur klaim pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Tk. IV Daan Mogot Ksdam Jaya harus berdasarkan persyaratan dan dokumen – dokumen yang lengkap, jika tidak lengkap maka belum bisa dilakukan proses pengklaiman. Prosedur klaim dilaksanakan oleh petugas coding dan petugas klaim rumah sakit selanjutnya akan diverifikasi kelengkapan dokumennya oleh pihak BPJS yang ada di rumah sakit.

Rumah Sakit Tk IV Daan Mogot melayani hampir 85 % pasien peserta JKN baik TNI, ASN, dan Keluarga, maupun Peserta JKN lainnya. Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di rumah sakit Tk.IV Daan Mogot Ksdam Jaya dengan Judul “Gambaran Sistem Proses Klaim Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Ksdam Jaya”.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mengetahui gambaran sistem proses klaim layanan rawat inap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Ksdam Jaya.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Mengetahui gambaran umum Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya
- b. Mengetahui gambaran unit rekam medik dan keuangan Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya
- c. Mengetahui gambaran tahapan *Input* dari sistem proses klaim layanan rawat inap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.
- d. Mengetahui gambaran tahapan *proses* dari sistem proses klaim layanan rawat inap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.
- e. Mengetahui gambaran tahapan *Output* dari sistem proses klaim layanan rawat inap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya

- a. Menjadi bahan masukan yang bermanfaat khususnya dalam melaksanakan evaluasi ataupun peningkatan kualitas klaim pasien JKN di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya.
- b. Menciptakan kerja sama yang baik antara Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdam Jaya dengan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

1.3.2 Bagi FIKES Universitas Esa Unggul

- a. Sebagai sarana Pemantapan keilmuan bagi mahasiswa dengan mempraktekan ilmu yang didapat didunia kerja.
- b. Hasil dari magang diharapkan dapat berguna bagi kalangan akademik sebagai informasi terhadap penelitian selanjutnya
- c. Sebagai sarana untuk membangun kerja sama dengan institusi lain dibidang Manajemen Rumah Sakit.

- d. Menambah bahan referensi FIKES, sehingga diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya yang berhubungan dengan manajemen rumah sakit.
 - e. Dalam meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan mahasiswa, diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia potensial yang diperlukan dalam pembangunan kesehatan masyarakat.
- 1.3.3 Bagi Mahasiswa
- a. Menambah pengetahuan dan wawasan mahasiswa dalam hal yang berhubungan dengan Manajemen Rumah Sakit khususnya dalam Unit Keuangan di Rumah Sakit Tk.IV Daan Mogot Kesdaam Jaya.
 - b. Dapat menerapkan keilmuan Manajemen Rumah Sakit yang diperoleh di bangku kuliah dalam praktek pada kondisi kerja yang sebenarnya.